

## РЕФЛЕКСИЯ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ КАЧЕСТВО ОПЕРАТИВНОГО ПЕРСОНАЛА<sup>1</sup>

М.И. Найденов

Профессиональная деятельность оперативно-диспетчерского персонала энергосистем характеризуется нагрузкой на познавательные процессы и наличием эмоциональной напряженности вследствие большой ответственности за принимаемые решения. Таким образом, наличие проблемно-конфликтных ситуаций /ПКС/, главным образом, в аварийной и предаварийной обстановке - важная особенность трудовой деятельности дачного контингента. Проблемность здесь обусловлена трудностью удержания многих альтернативных вариантов и необходимостью выбора верного при дефиците времени, конфликтность – неуверенностью в себе при предвосхищении всех возможных последствий, производимых действий, так как многие из них необратимы. Понимание рефлексии как механизма преодоления ПКС и получения необходимого результата через переосмысление сложившихся интеллектуальных и личностных стереотипов показывает необходимость диагностики рефлексивной организации у операторов.

Поскольку все переключения совершаются совместно с вышестоящим подчиненным диспетчером, то для диагностики рефлексивной организации более приемлема адаптированная нами методика содержательно-смыслового анализа речевой продукции мыслительной деятельности /И.Н.Семенов, С.Ю.Степанов, 1985/.

Сегодня ее применение возможно в условиях лабораторного обследования, а также в учебно-тренировочных центрах как средство контроля и оптимизации процесса обучения. Диагностика же на основе анализа запечатленной производственной ситуации может иметь пока только дополнительное значение, например, при разборе аварийных ситуаций. Такая ограниченность обусловлена слабой разработанностью критериев обнаружения, квалификации мыслительных процессов и процессов взаимодействия в условиях их сокращенности. Высокоорганизованная рефлексия, осуществляющаяся при дефиците времени или в ситуации развитого взаимодействия, имеет особое качество, как в индивидуальном, так и в совместном мыслительном поиске. Главной особенностью такого новообразования является то, что переосмысление ситуации происходит не после того, как исчерпаны имеющиеся способы решения проблемы, а для того, чтобы не допустить неверные решения, предвосхищая и исключая из альтернативных тупиковые. Проявлением такого качества рефлексии в условиях совместного решения творческих задач, например, является более высокая организованность взаимодействия и взаимопонимания, отсутствие в них "холостых" ходов. Наличие свернутых форм интеллектуальной и личностной рефлексии подтверждено при дополнении градиционного обследования оперативного персонала методом содержательно-смыслового анализа речевой продукции. Так, при исследовании внимания при помощи черно-красных таблиц и одновременной регистрации речи на выборке из 21 человек было выделено три качественно различные группы, Внешним критерием для различения было выполнение зада-

---

<sup>1</sup> Работа была подготовлена в начале 1986 года для участия в конференции г. Ярославль. О факте публикации автору не известно

ния /до 3-х, до 4-х, до 12-ти минут/ и количество переживавшихся как неудачи ошибок, пропорционально времени. В 1-ой и 2-ой группах зафиксированы скрытые или явные приемы самоорганизации без наличия регресса /1 группа/ или через - его преодоление /2 группа/. Для 1-ой группы характерна слабая выраженность смыслового плана в речевой продукции. В ней особенно переливалась вторая ошибка, после чего открывались следующие приемы: иногда высказывания экстенсивного контроля, называние не только цифр, но и их цвета, изменение голоса /для продления функционирования звукового образа одной цифры при помощи другой/ и т.п. Характерным для второй группы было наличие смыслового плана, присутствие моделей успешного выполнения задания, например, называть цифры и цвета", двоим испытуемым второй группы было дано задание повторить ту же работу, только в обратное порядка. Время выполнения 2,5 и 3 минуты, /несмотря на необходимость перестраивать задание/ говорит о том, что открытые ими приемы действительно были организующими. Для испытуемых 3-й группы характерно осуществление регрессивной стратегии, чрезмерная вербализация, хотя темп высокий, непоследовательное называние цвета и цифр или называние только цифр. Т.о. на примере 3 и 2 групп зафиксировано наличие свернутых форм интеллектуальной и личностной рефлексии, что положительно сказывается на продуктивности выполнения задания. Разработка критериев квалификации высоко развитой рефлексии слабо вербализуемой и проявляющейся в других формах, позволит производить диагностику профессионально важных качеств непосредственно в процессе производства.