

Найденов М.И., Плещис М.

## КОНЦЕПЦИЯ ГРУППОВОЙ РЕФЛЕКСИИ В СФЕРЕ УСЛУГ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫХ ЭТИЧЕСКИХ СТЕРЕОТИПОВ

Выполняя организующую роль в стабильном обществе, социокультурные этические нормы оказываются тормозящими стереотипами на этапе их обновления. Переход к рыночным отношениям формирует социальный заказ на преодоление таких этических стереотипов, как взгляд, что справедливо только уравнилельное распределение, негативная оценка знания "своей цены" и умения заявить о своих интересах как нескромности, отвержение идей обмена, собственности интеллектуального продукта и т.п. Максимальная острота противоречий проявляется как результат (или даже только перспектива) перехода на новые формы собственности.

Концепция групповой рефлексии, реализованная в форме тренинга-практикума, обеспечивает оказание психологических услуг конкретным людям и коллективам. Масштаб воздействий различен, чаще - это уровень управленческого звена или всего персонала предприятия или организации. Любой вид услуги (поддержка руководителя, выявление неформальных лидеров, проявление потенциала

персонала) позволяет одновременно развернуть рефлексивную среду для "раскачки" стереотипов, обозначения перспектив, развития готовности к изменению сознания.

Один из вариантов схемы строения такого тренинга-практикума: очерчивание проблемного поля, требование получить единый интеллектуальный продукт, нагнетание неопределенности, персонифицированное проявление противоречий интересов, игровое моделирование, рефлексия и многомерная проработка новых этических оценок в ситуациях различного масштаба, личностной значимости и вовлеченности.

Все перечисленные подходы основываются на внутренних этических позициях концепции групповой рефлексии. Центральным положением которых является принцип своевременности этического выбора ведущих рефлексивные процедуры относительно объема оказания услуги в соответствии с наличным интеллектуальным и нравственно-этическим потенциалом как отдельного клиента так и всей группы.

6 секция Найденова Л.А., Найденов М.И.

КОМАНДА ВЕДУЩИХ ТРЕНИНГА-ПРАКТИКУМА:

СООТНОШЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ВКЛАДОВ

Задачи ведущих тренинга-практикума как носителей организованной рефлексии, необходимой для развития рефлексивной среды состоят в том, что каждый из них призван обнаружить участникам мероприятия потенциал, возможности разрешения стихийной или организованной проблемно-конфликтной ситуации путем анализа ее истоков, обеспечить углубление или снятие конфликтности через воздействия на субъекта, соответствующие уровню его переживаний.

Особенностью техники рефлексивного творческого тренинга-практикума (РТТП) является использование в качестве носителей рефлексивной среды сбалансированной команды ведущих. Работа команды обеспечивает чувствительную многоканальную обратную связь, являющуюся основой рефлексивной среды, выступает гарантом ее непрерывности и включенности в нее каждого из участников.

Сбалансированность закладывается на подготовительном этапе исходной рефлексии. Анализ характеристик работы каждого члена команды позволяет вычленить особенности индивидуального вклада и встроить их в тот целостный образ ведущего который будет презентироваться участникам РТТП. Индивидуальные различия опреде

ляются по следующим существенным линиям: жесткость-легкость управления конфликтностью; коллективистичность-индивидуалистичность акцентов в организации совместной работы; содержательность-коммуникативность акцентов оказываемых воздействий. Готовность команды определяется как усвоенность каждым ее членом к любой из тактик воздействия, нахождение оптимального стиля и его границ.

Соотношение индивидуальных вкладов, таким образом с точки зрения группового субъекта (команды) есть дополнительное средство управления ситуацией через смену состава, ролей и стиля работы, с точки зрения члена команды - добровольное применение и делегирование для применения своей личности в качестве инструмента общего замысла. Рефлексия индивидуальных вкладов таким образом является механизмом (и гарантом!) обеспечения целостности как группового так и индивидуального субъектов.