

Инновации в образовании. Модель психологического обеспечения.

Найденова Л.А., Подмазин С.И.

Проблема внедрения психолого-педагогических инноваций многоаспектна: актуальны как разработка новых технологий, концептуальная увязка созданных подходов к конкретным условиям внедрения, так и организационно-информационное обслуживание развития образовательной системы, вызванное инновацией.

Анализ инноваций в системе народного образования в последние годы показал прогрессивный сдвиг в отношении их психологического обеспечения. Инновации основываются сегодня на научно-психологической проработке образовательной системы, ее отдельных элементов. Если на этапе популяризации учителей-новаторов инновация по сути является уникальным опытом отдельного мастера, который требует научного анализа и обоснования, то сегодня инновация является технологией, изначально конструируемой на основе глубокой теоретической проработки психологических закономерностей. Можно четко выделить этапы создания новой психолого-педагогической технологии и этап ее широкого внедрения, где на первое место выдвигаются организационные проблемы. Психологическое обеспечение организационного этапа внедрения инноваций на сегодняшний день явно недостаточно.

С целью поиска резервов разрешения данной проблемы предлагаем рассмотреть модель психологического обеспечения внедрения инновации. Данная модель отражает структуру деятельности психологической службы народного образования в контексте изменений существующей системы. В основу данной модели легли работы американских психологов Anastassios S. Mastopoulos и Edward Gaughan (1990), обобщающие опыт общинной психологии в виде модели социальных изменений для школьных психологов. Основные положения этого подхода адаптированы нами для условий отечественной образовательной системы и сегодняшнего уровня развития психологической службы региона.

Описана данная модель может быть как матрица 3*3, образованная двумя измерениями. Первое измерение представлено популярным сегодня разделением работы психологической службы на уровни. Мы выделяем три таких уровня управления инновацией: первый (top level) - уровень администрации, второй (middle level) - работа с педагогическим коллективом и третий (bottom level) - работа с учащимися и их родителями.

Вторым измерением является направление работы школьной службы по отношению к стабилизации или изменению существующей образовательной системы. Выделяется три такие типа работы: 1)

социальный техник (social technician)- адаптация субъектов деятельности к существующей системе, вопрос изменения системы не поднимается, обеспечивается приспособление к "проблемным" аспектам системы на поведенческом уровне; 2) социальный брокер (social broker) - расширение психологической компетентности субъектов деятельности, что позволяет им выходить на требования преобразования системы, обеспечение модификации отдельных элементов системы с целью минимизации ее угнетающих воздействий;

3) социальный преобразователь (social interventionist) - радикальное изменение системы как основной причины индивидуальных психологических нарушений субъектов деятельности, обеспечение прогноза развития системы и превентивное вмешательство с целью оптимизации этого развития.

Пересечение двух измерений в матрице 3*3 дает девять клеток, каждая из которых соответствует определенной форме и стилю деятельности школьного психолога, например:

T-3 диагностика нарушений учения, коррекция;

T-2 тренинг коммуникативных навыков педагогов;

T-1 тренинг навыков взаимодействия с подчиненными;

B-3 информирование учащихся о способах получения социальной поддержки, повышение психологической компетентности;

B-2 консультирование и обеспечение педагогов фундаментальными знаниями в психологии образования;

B-1 повышение компетентности управленцев, влияние на принятие управленческих решений;

I-3 консультирование учащихся и родителей по преимуществам внедряемой инновации, превентивные воздействия на основе социально-психологического мониторинга;

I-2 превентивная работа с педагогами по психологической и профессиональной подготовке к эволюции образовательной системы;

I-1 просвещение управленцев в области поиска радикальных изменений, оценка и поддержка руководителей в области инновационных намерений, инструктирование по поводу инновационных программ.

Подготовка школьных психологов, учитывающая возможность их работы на уровне администрации и, особенно в направлении социальных преобразований образовательной системы является ближайшей задачей совершенствования работы психологической службы школы.