

НЕКОНФРОНТАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ РЕФЛЕКСИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАК РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ СЛОЖНОКООРДИНИРОВАННОСТИ

М.И.Найденов

(Институт социальной и политической психологии АПН Украины, г. Киев)

Сложнокоординированность — социально-психологическое измерение сложности жизни социосистемы, учитывающее в надлежащей мере субъектный компонент (смещение субъектности и тенденцию обессубъечивания человека в организации). Источники сложнокоординированности (сложность, неопределенность, обессубъечивание) при отсутствии адекватного рефлексивного процесса приводят к проявлению таких феноменов: разнопредметность видения ситуации индивидуальными и групповыми субъектами, полицентрированность субъектов, несоответствие и борьба статусов, балансирование властью. Идея сложнокоординированности преобразует парадигму конфликтующих субъектов в проблему эффективности координации в кооперативной системе. Групповая рефлексия как механизм, обеспечивающий совместный творческий процесс, является основной стратегией совладания со сложнокоординированностью и преодоления ее негативных последствий. Расширение объема рефлексирования - адекватный путь овладения сложностью современного мира, альтернатива тенденции его неоправданного упрощения в управленческих системах. Проблема формирования системы рефлексивного управления при этом разрешается через поиск метакогнитивных путей создания пространства интерсубъектности - системы, в которой благодаря рефлексивной интервенции и социально-психологическому сопровождению обеспечиваются оптимальные условия достижения субъект-субъектного взаимодействия, интегрированности, целостности и полноты группового субъекта, осуществляющего рефлексивное управление.

Предложена система методологических принципов, которые задают новые координаты научного исследования – общий с исследуемым социально-психологический контур исследования-внедрения. В конкретике научного исследования идея изменения формы субъектности, как формотворчество нового ресурса, раскладывается на задачи получения доступа исследователя к психологической реальности исследуемого (- мых), выделение психологической реальности самого исследователя и обеспечение воспроизводимости полученных данных. Смысл пребывания сторон в общем контуре определяется совместной деятельностью творческого характера. В пространстве интерсубъектности между исследуемым и исследователем, создается возможность достижения полноты группового субъекта за счет опыта коалиционной рефлексии. В общий контур социально-психологического анализа вводится не только субъект-исследуемый (личность, группа, организация), но и субъект-исследователь в индивидуальной и групповой ипостаси (психолог, команда тренеров, научное сообщество).

Предложены новые модели, обеспечивающие реконструкцию мысли и позиции как группового, так и индивидуального субъектов в рефлексивном событии на основе принципов реконструкции их дискурса. Это дает возможность выяснить, от имени какого субъекта в континууме индивидуально-групповой субъектности осуществляется когнитивный процесс и является ли он достаточно рефлексивным, чтобы не допускать смешанности позиции, по крайней мере, исключить риски потери координированности. Модели разных аспектов рефлексивного события углубляют представление о рефлексивном процессе как подвижном и множественном, который происходит в условиях разного соотношения и флуктуаций индивидуальной и групповой ипостаси субъектов.

В результате многолетних исследований обнаружены основные эмпирические закономерности онтогенетического развития групповой рефлексии и экспериментально подтверждены закономерности функционирования рефлексивных процессов индивидуальных и групповых субъектов в отдельном событии. Закономерности онтогенетического развития групповой рефлексии совпадают с функциональным становлением рефлексии группового субъекта, а именно: 1) переход от развития рефлексии в пределах одной из ее сфер к одновременному развитию рефлексии во всех ее составляющих (развитие полифункциональности); 2) переход от низшего уровня целостности рефлексии, которая охватывает лишь отдельные аспекты ситуации, к высшему уровню целостности – как рефлексирование события во всей полноте межсубъектных связей и перспектив (наращивание целостности); 3) переход от последовательного осуществления отдельных рефлексивных актов к несению ценности рефлексии, реализации рефлексивного стиля жизни (возрастание масштаба). Осуществление групповой рефлексии отдельными участниками события существенным образом смещает возрастные границы развития групповой рефлексии благодаря обогащенной рефлексивной среде. Условиями развития групповой рефлексии являются вариации уровня неопределенности, проблемности и конфликтности ситуаций; изменения траекторий индивидуального участия в работе разных коалиций; паритетная равностатусность в совместном творчестве (независимо от того, высокий или низкий социальный статус участника); взаимопроникновение (взаимодействие и взаимосогласование) ценностей в процессе общения. Выделены вариативные характеристики дискурса, свойственного разворачиванию рефлексивных процессов на грани взаимоперетекания разных форм субъектности. Раскрыты также социокогнитивные закономерности динамики групповой субъектности (фильтров групповой субъектности и переходных диффузных форм субъектности), которые открывают картину понимания источников сложнокоординированности и служат основанием концепции формирования системы рефлексивного управления в сложнокоординированных организациях на основе управления рефлексивными процессами во взаимопереходах групповой субъектности.

На основе выделенных критериев вводится понятие рефлексивной процедуры, как удерживание дискурса общей для исследователя и исследуемого события в пределах части нормативно возможного дискурса, обогащенного позицией носителей рефлексивной среды. Процедуры групповой рефлексии - стабилизированные в определенных условиях рефлексивные процессы. Разработан комплекс процедур для обеспечения рефлексивной среды в отдельном событии, который включает: конвенциональные процедуры взаимосогласования на пороге события; процедуры построения общего социо-когнитивного пространства паритетного взаимодействия и опыта коалиций; процедуры обеспечения взаимопонимания субъектов в разных формах осуществления рефлексии. Проведение ряда моделирующих экспериментов в контуре исследования-внедрения, направленных на апробацию отдельных рефлексивных процедур и их комплексов, подтвердило целесообразность разработанной формы организации взаимодействия индивидуальных и групповых субъектов – технологии рефлексивного творческого тренинга-практикума. Рефлексивное управление осуществляется в общем контуре исследования-внедрения как достижение полноты группового субъекта посредством рефлексии коалиций, включая внешнюю группу развития (команду тренеров). В рефлексивных процедурах моделируются закономерности протекания рефлексивных процессов, которые интегрированы в групповую рефлекссию общего события, что дает возможность увеличить объем рефлексирования посредством разгрузки чувственной ткани сознания группового субъекта и переосмысления общего образа события.

В результате исследования рефлексивных процессов команды тренеров как фактора создания рефлексивной среды в событии доказана возможность формирования системы рефлексивного управления в организации. Путем создания рефлексивной среды является определение возможностей удерживания субъектами-тренерами в общем образе события тренинга-практикума тех частей контекста, которые целенаправленно вносятся в событие и, тем самым, расширяют его пределы и объем рефлексирования для всех участников. Разработана технология проектного введения рефлексии в жизненно важное событие организации, что придает рефлексивному процессу, который задается рефлексивными процедурами, новое смысловое и ресурсное наполнение. Принципы передачи управления внешней организации развития (команде тренеров) и его возвращения обновленному субъекту (организации-заказчику) обеспечивают основы формирования системы рефлексивного управления как подсистемы саморазвития организации. Это новое качество социально-психологического оформления процесса внедрения психотехнологий предложено означать как метатехнологию. Метатехнология обеспечивает адекватное встраивание рефлексивных технологий в социально-экономические реалии организации и общества в целом.